



ESCUELA DE POSTGRADO
Y EDUCACIÓN CONTINUA
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

PROFESIONAL | *epec*

Certificado

Se otorga el presente a

Cristian Esteban Santander Riquelme

por haber participado y aprobado el Curso de Desarrollo Profesional

Introducción A La Gestión De Experiencia De Clientes

Realizado entre el 22 de mayo de 2025 y el 30 de junio de 2025

Con una duración de 24 hrs.

Santiago, Octubre de 2025

Gabriel Easton Vargas
DIRECTOR

Escuela de Postgrado y Educación Continua FCFM